



Euro Depot España, S.A.U.
Política de Garantías Comerciais

**ANEXO I
GARANTÍA COMERCIAL DE BRICO DEPOT ESPAÑA**

I.- Introducción.

O presente documento establece os principios de actuación e os compromisos que adquire Euro Depot España, SAU (en diante Brico Depot -España-) fronte aos seus clientes, no exercicio diario da súa actividade comercial.

EURO DEPÔT ESPAÑA, S.A.U.

CIF: A-62018064

Sociedade inscrita no Rexistro Mercantil de Barcelona, tomo 31.885, folio 208, folla B-199.932, inscrición 1ª

Domicilio social:

c/ La Selva, 10 – Edificio Inblau A 1ª Planta
08820 – El Prat del Llobregat (Barcelona).

Conseguíntemente, o obxectivo deste documento é que os clientes de Brico Depot teñan acceso ás condicións baixo as que Brico Depot realiza as súas ofertas comerciais, e polo tanto, se poida solucionar calquera dúbida en relación aos compromisos que, eventualmente, poidan xurdir.

Se a pesar do anterior, se continúa formulando algunha dúbida relativa aos termos das ofertas comerciais que en xeral ou en particular, poida realizar Brico Depot ou acerca dos termos do presente documento, calquera consumidor ou usuario dos establecementos Brico Depot, debidamente identificado, poderase dirixir por escrito, ao domicilio social de Brico Depot e formular as súas dúbidas ou preguntas.

Nun prazo non superior a 10 días hábiles (non se computarán Sábados, Domingos nin festivos, aínda que un ou todos os establecementos Brico Depot tivesen permanecido abertos) dende a recepción da consulta, Brico Depot España contestará por escrito e utilizando o mesmo medio de recepción que o utilizado polo consumidor ou usuario que utilice este servizo.

II.- Principios e valores da política comercial de Brico Depot.

Brico Depot adopta como propios os principios de proximidade, sinceridade e simplicidade, tanto fronte aos seus clientes, coma en relación aos nosos provedores, Administracións ou axentes sociais.

O noso obxectivo e razón de ser é democratizar e polo tanto, poñer ao alcance de todo o mundo, unha ampla gama de produtos para a mellora do fogar (bricolaxe, materiais da construción e xardinaría) coa mellor relación calidade-prezo posible.

O noso concepto, a nosa forma de actuar e de organizarnos responde sempre a eses principios; principios que se traducen en:

Prezos máis baixos. Ofrecemos o mellor prezo en toda a nosa gama porque compramos en grandes cantidades e porque melloramos permanentemente os nosos procesos e instalacións para ser máis eficientes.

100% en Stock. Non vendemos baixo pedido. Procuramos, por todos os medios, ter dispoñibles sempre nosos produtos de gama en todas as tendas Brico Depot.

Descargas. Periodicamente ofrecemos un número limitado de unidades dunha selección de produtos a prezos imbatibles que se anuncian no noso catálogo "Descargas" para cada un dos nosos establecementos Brico Depot.

Calidade. O noso compromiso cos prezos baixos non se basea nunha mingua da calidade do produto. Son a nosa organización, os nosos procesos lóxicos, as nosas marcas, a nosa capacidade de compra en grandes cantidades e a vontade de controlar os gastos en todo momento e en toda a cadea de distribución, o que fai posible que poidamos seguir baixando regularmente os prezos dos nosos produtos.

III.- Marco legal.

Brico Depot, como empresa dedicada ao comercio minorista a través da súa rede de establecementos comerciais permanentes e abertos ao público, está sometida ao Ordenamento Xurídico Español, e concretamente, en materia de consumidores e usuarios, aos termos establecidos na Lei 7/1996, do 15 de xaneiro, de Ordenación do Comercio Minorista e no Real Decreto Legislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o Texto refundido da Lei Xeral dos Consumidores e Usuarios así como a lexislación concordante e que a desenvolve, tanto de carácter estatal como autonómica.

Non obstante o anterior, ademais de cumprir co estipulado nas citadas normas, e ao abeiro do que estipula o artigo 79 da Lei Xeral dos Consumidores e Usuarios, ofrece aos seus clientes, nos termos que se expoñerán no presente documento, unha serie de garantías ou compromisos comerciais adicionais que melloran ou complementan o previsto legalmente.

Brico Depot non realiza ningunha venda a través de ningún portal electrónico ou páxina web nin realiza vendas nin ningún tipo de operación comercial fóra dos seus establecementos mercantís (venta a distancia, venda por correo, etc...).

Brico Depot tampouco presta ningún servizo de transporte, montaxe nin calquera outro de similar natureza. No caso de que calquera persoa contrate algún destes servizos de prestadores que puidesen encontrarse puntual ou permanentemente nalgún espazo dos nosos establecementos, o consumidor deberá formular a súa reclamación directamente ao devandito prestador de servizos ao existir total independencia xurídica e funcional entre eses prestadores de servizos e Brico Depot. Polo tanto Brico Depot declinará calquera responsabilidade directa ou indirecta derivada deses servizos.

IV.- Garantías comerciais.

Fronte aos nosos clientes, os nosos compromisos e principios tradúcense nas seguintes garantías comerciais adicionais ás previstas legalmente:

1. Prezo mínimo garantido.

Se compras un produto en Brico Depot e posteriormente, o encontras máis barato noutro establecemento comercial aberto ao público (tendas físicas) que se encuentre nun radio de 20 quilómetros daquel no que o tiveses adquirido, devolverémosche a diferenza.

Poderás solicitar a aplicación desta garantía adicional mediante un formulario que poñeremos á túa disposición no establecemento no que adquiriches o teu produto, dentro do prazo de 15 días hábiles dende a realización da compra, achegando a seguinte documentación:

- a) Copia do ticket ou da factura do produto que adquiriches en Brico Depot.
- b) Algún documento (folleto, fotografía do establecemento no que conste claramente o produto e o prezo, tickets, factura pro-forma etc...) que nos permita comprobar que, efectivamente, encontraches un prezo máis baixo que o noso, en que establecemento e baixo que condicións.

O produto deberá ser da mesma marca, modelo e venderse baixo o mesmo formato que o adquirido en Brico Depot. En ningún caso se poderán comparar produtos en "paquetes" nos que estean incluídos no prezo elementos tales como servizos de montaxe, extensión de garantías e polo tanto, nos que o prezo do produto non estea claramente individualizado.

Brico Depot resérvase o dereito a rexeitar a petición de prezo mínimo garantido se comproba que o prezo máis baixo se debe a unha operación de venda en liquidación, saldo ou calquera outro suposto de venda excepcional de conformidade co estipulado na lexislación do comercio minorista.

No prazo máximo de 30 días naturais dende que realices a túa petición, e unha vez verificada a diferenza de prezo e o cumprimento das anteriores condicións, Brico Depot devolverache a diferenza de prezo utilizando a mesma vía de pagamento que utilizaches na túa compra.

Ademais, e como agradecemento á túa confianza Brico Depot obsequiarache cun vale regalo por valor do 10% do prezo do produto comprado, que en todo caso terá un valor mínimo de 1 euro.

Este vale poderase utilizar na adquisición de calquera produto á venda no teu establecemento Brico Depot nun prazo de seis (6) meses dende a súa entrega.

A citada política non se aplicará a aqueles produtos cuxo prezo de adquisición por parte de Brico Depot veña fixado ou influenciado, total ou parcialmente, polo valor do material principal da súa fabricación nos mercados internacionais como por exemplo materiais fabricados con cobre (cables, canalizacións, etc...).

2. Cambio e devolución das túas compras. Dereito de Desistimento.

Se non quedas satisfeito coa túa compra ou desexas cambiar o produto por calquera outro de Brico Depot, poderás solicitar a devolución do diñeiro ou aplicar o seu importe na adquisición doutro produto de prezo igual ou superior dentro do prazo de 15 días naturais a contar dende a data en que se produciu a súa entrega.

Para que isto sexa posible deberás presentar o ticket ou factura de compra orixinal e entregar o produto adquirido que deberá estar en perfecto estado e sen que o seu aspecto orixinal se vise alterado. O produto, ademais, deberá presentarse na súa embalaxe orixinal e acompañado de todos os seus manuais, fundas, accesorios e complementos orixinais incluídos no produto.

Esta garantía adicional Brico Depot non cobre a devolución ou cambios de produtos que:

- a) Destínense a hixiene persoal ou que por razón da súa natureza (produtos funxibles ou que se esgoten ou deterioren co seu mero uso) non poidan ser cambiados: tapas de WC, vasoiras, etc...
- b) Produtos cortados á medida ou que modificasen respecto da súa presentación orixinal.
- c) Produtos que non estean en perfecto estado e que presenten signos evidentes de uso e/ou desgaste, alterando o aspecto de presentación orixinal.
- d) Se o produto utilizase partes móbiles ou accesorios funxibles (recambios) estes deberán estar en perfecto estado de uso. Tamén se descartará o cambio ou

- devolución de produtos que incorpore un motor de explosión e fose arrancada e utilizada alterando as condicións de presentación do produto.
- e) Non se admitirá a devolución ou cambio de produtos que fosen obxecto de instalación (termos, caldeiras, quentadores, materiais da construción, xeradores, etc...).
 - f) Artigos vendidos a granel.

No caso de reembolso por desistimento do consumidor, a devolución do diñeiro realizarase utilizando o mesmo medio de pagamento utilizado por este no momento da compra.

Se o cliente, pola contra, desexa utilizar o importe do produto na adquisición dun novo produto en Brico Depot, poderá realizalo no mesmo momento en que faga uso deste dereito a través dun ticket desconto que se lle entregará no momento, ou ben, poderá obter un vale polo importe do produto devolto que poderá utilizar máis adiante.

Este vale terá unha vixencia máxima de (6) seis meses dende a súa entrega ao cliente.

Transcorrido o devandito prazo sen que o cliente fixese uso do citado vale, poderá poñerse en contacto coa dirección do establecemento Brico Depot no que realizou a súa compra que estudará o seu caso, intentando sempre no marco da boa fe contractual, dar unha solución axeitada ao cliente.

3. Descargas.

Brico Depot ofrece os seus clientes periodicamente e ata esgotar existencias, unha serie de produtos a prezos especialmente baixos. Estes produtos publicitanse nos nosos catálogos "Descargas" e as nosas tendas baixo tal denominación, ao prezo indicado para as unidades limitadas anunciadas para cada un deles.

Publícanse tanto o número total de unidades comercializadas en España, coma o número de unidades que chegarán a cada tenda, o día a partir do cal estarán dispoñibles nos nosos establecementos e a vixencia da oferta.

O compromiso de Brico Depot é o de ter a disposición do cliente todas as unidades anunciadas, como sucede no resto da nosa gama. Unha vez esgotadas todas as unidades postas á venda ou transcorrido o prazo da oferta, esta finaliza e Brico Depot non estará obrigada a vender as unidades existentes ao prezo sinalado ou, en caso de esgotarse, a

entregar outras unidades de produtos parecidos de igual ou mellor calidade ao mesmo prezo que se poidan encontrar dentro da gama normal de produtos Brico Depot.

Non obstante, se por calquera incidencia allea a Brico Depot ou debido a que puntualmente non puidesen almacenarse na tenda todas as unidades anunciadas por falta de espazo e conseguintemente algún cliente non puidese levarse o seu produto o día que visite a tenda (dentro da vixencia da oferta e sempre que non se tivesen esgotado as unidades), poderá solicitar que se inscriba o seu nome nunha lista de espera para que sexa avisado da recepción do pedido pendente de entrega.

A inscrición na lista de espera realizarase por rigorosa orde de solicitud ata o esgotamento de todas as unidades. Non obstante poderanse apuntar ata un 10% máis de solicitantes que se considerarán "en reserva" para o caso de que algún dos clientes en lista de espera renunciase á adquisición do produto en descarga. Cando un cliente se encontre na lista de reserva, será informado diso. Calquera cliente poderá solicitar que se lle exhiba a lista para comprobar a súa posición, pero Brico Depot, en cumprimento da normativa en materia de protección de datos persoais non entregará copia da devandita lista.

Unha vez chegue o produto e séxalles notificado, os clientes dispoñerán dun prazo de 15 días hábiles para ir a buscar o produto e retiralo. En caso de que non procedan a retiralo entenderase que renuncian á adquisición do produto e será substituído pola persoa da lista de reserva que por quenda, corresponda.

4. Campañas promocionais. Vales promocionais.

Adicionalmente, Brico Depot poderá realizar operacións especiais de venda en promoción, baixo calquera modalidade admitida en dereito, xa sexa mediante a aplicación de descontos adicionais, a entrega de vales de desconto ou calquera outra vantaxe comercial que se considere conveniente.

Estas promocións rexeranse polas súas bases específicas, que ben poderán ser obxecto de publicidade xeral por parte de Brico Depot ou, en caso de estar circunscritas a un ou varios establecementos, se encontrarán dispoñibles á atención de todos os consumidores en cada unha das tendas Brico Depot que participen desta.

No caso da entrega de vales desconto e no caso de que as condicións particulares da oferta non estipulasen un prazo de caducidade específico, estes terán unha vixencia máxima de (6) seis meses dende a súa entrega ao cliente. Transcorrido o devandito prazo o vale perderá a súa vixencia e non se aplicará o desconto.

5. Canle para reclamacións e queixas.

Con carácter xeral, e ante calquera reclamación ou consulta relativa aos produtos adquiridos en Brico Depot, deberán dirixirse á Caixa central do establecemento no que realizaron as súas compras. Cremos que a proximidade é un valor esencial na nosa relación e por esta razón xestionamos todas as reclamacións nos establecementos nos que realiza a súa adquisición.

En todos os nosos establecementos contamos con follas de reclamación e con persoal que estará encantado en atenderlle.

Ademais, contaremos cunha dirección de correo electrónico para que calquera cliente ou usuario dos nosos establecementos poida dirixir as súas reclamacións e suxestións a cada un dos nosos establecementos comerciais. Poderán encontrar a dirección de correo da súa tenda na nosa páxina web e nos nosos catálogos.

O noso compromiso consiste en dar resposta á súa reclamación ou consulta no prazo máis breve posible e en todo caso, no prazo dun (1) mes dende a súa recepción. Unha vez realizada a súa reclamación, recibirá un número de referencia que será proporcionado pola tenda.

Non obstante, se por calquera razón non obtivese unha resposta da súa tenda nese prazo, ou por calquera razón non estivese satisfeito co trato ou a solución ofrecida, non dubide en dirixirse por escrito remitindo unha carta ás nosas oficinas centrais.

6. Servizos de Asistencia Técnica (SAT).

Brico Depot ofrece a todos os seus clientes, unha ampla rede de servizos técnicos homologados para a reparación e mantemento daqueles produtos que tecnicamente o requiran, ben directamente, ben mediante acordos cos provedores e fabricantes dos produtos.

No caso de que precise da asistencia técnica para solucionar calquera incidencia, non dubide en dirixirse aos establecementos Brico Depot que lle facilitaran os datos do servizo de asistencia técnica (SAT) correspondente.

En relación á utilización dun SAT recomendamos que solicite sempre un informe ou acta por escrito da incidencia comunicada (ben a Brico Depot, ben directamente ao SAT) así como do resultado da inspección ou intervención realizada polo devandito SAT.

Calquera dúbida relacionada coa intervención dun SAT sinalado ou suxerido por Brico Depot, especialmente naqueles casos de exercicio das garantías legais fronte a desconformidade dos produtos vendidos por Brico Depot, poderán dirixila directamente a Brico Depot que xestionará calquera cuestión formulada polos clientes, facendo fronte ás súas obrigas legais na materia.

V.- Vixencia e modificación.

A presente política de garantías comerciais estará vixente mentres non sexa expresa ou tacitamente derogada e poderá ser revisada en calquera momento e sen previo aviso por EURO DEPOT ESPAÑA SAU.

En caso de contradición ou diferenza entre este texto e a versión en Castelán, prevalecerá a versión en Castelán

A large, stylized 'BRICO' logo in white, set against a light red background. The letters are bold and have a slightly distressed or stencil-like appearance.A large, stylized 'DEPÔT' logo in white, set against a grey background. The letters are bold and have a slightly distressed or stencil-like appearance, matching the 'BRICO' logo above it.